



ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



ES109745-1

## POLÍTICA DE CALIDAD

El CAT, perteneciente a la Confederación Nacional de Mujeres en Igualdad, es “un Centro de Recuperación Integral especializado en la atención integral a mujeres víctimas de violencia de género y menores que las acompañan, que necesiten un alojamiento temporal más prolongado, debido a la grave situación vivida por la violencia, a la falta de apoyo familiar o a la ausencia de recursos personales.

Nuestra política es **garantizar la calidad** y la **mejora continua** de nuestros servicios, acordes con los requisitos establecidos, buscando la **satisfacción de las mujeres y menores atendidas/os** y otras **Partes interesadas**.

La Dirección de CNMI y del CAT, conscientes de la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todos sus servicios, considera la gestión de la calidad un requisito imprescindible, estableciendo los siguientes principios en su gestión:

- Intentar adecuar la intervención a las características y necesidades de cada familia, de cara a una mejora de su situación inicial y favoreciendo el refuerzo de habilidades y recursos que faciliten su autonomía de cara a su salida del recurso.
- Obtener la satisfacción de las mujeres y las profesionales, comprometiéndonos en la **mejora continua** de nuestros servicios.
- **Cumplir con los requisitos legales** y normativos que sean de aplicación, así como otros requisitos que nuestra organización suscriba.
- **Implicar** a todas y cada una de las personas que trabajan en el centro con la calidad de nuestros servicios, a través de las diferentes áreas de responsabilidad establecidas.
- Nuestro compromiso de la calidad es tal que se extiende a la calidad de nuestros **proveedores** a los que evaluamos en base a: trato, precio, comodidad, forma de pago y calidad.

Torreveija, a 07 de julio de 2022

Fdo. Carmen Filiiu  
Dirección

*carmen filiiu cayuelas*  
carmen filiiu cayuelas (Jul 7, 2022 16:01 GMT+2)