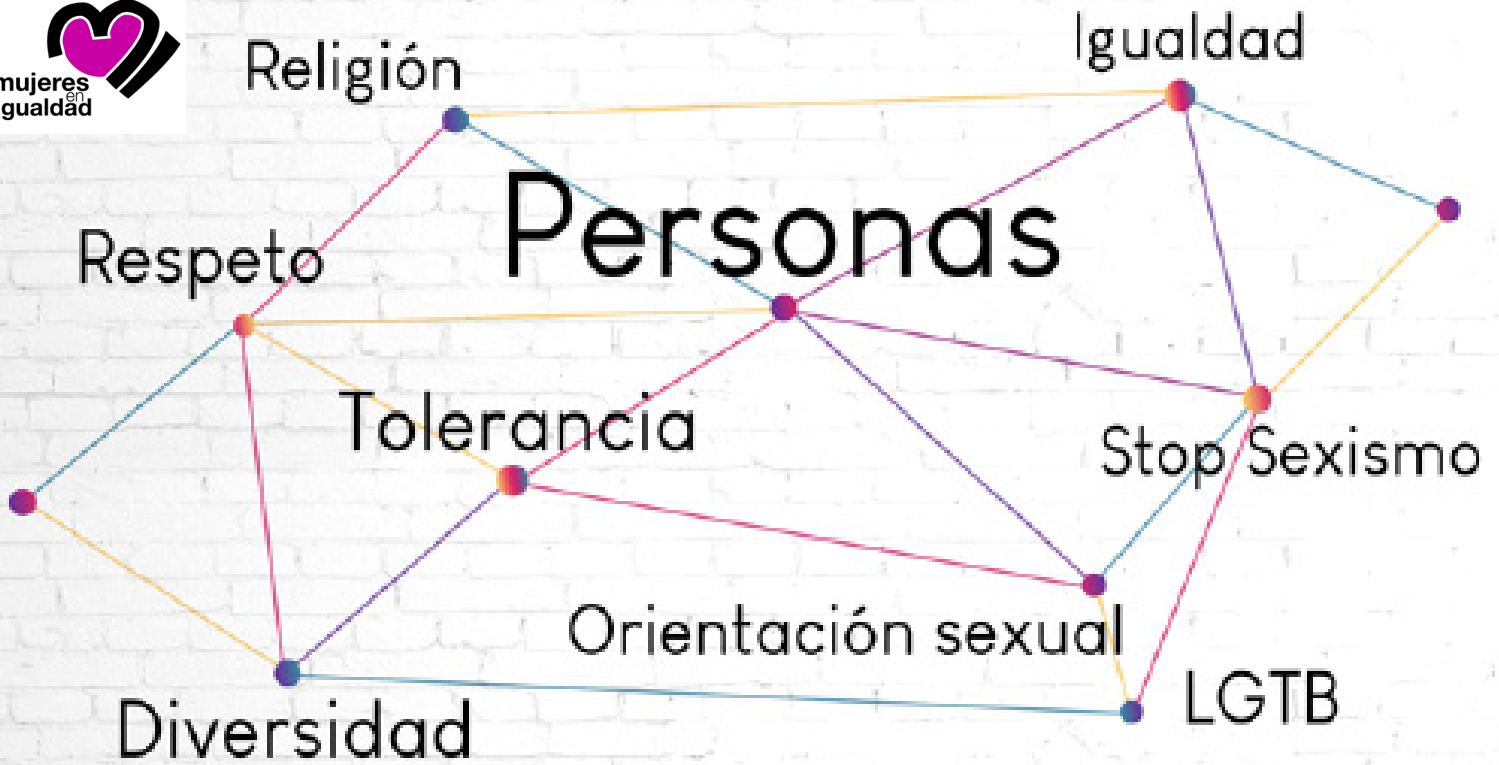


# #NoHate



# encuesta

PROGRAMA DESTINADO A REFORZAR LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A VÍCTIMAS DE DISCRIMINACIÓN, ODIO E INTOLERANCIA

Mujeres en Igualdad

# PROGRAMA DESTINADO A REFORZAR LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A VÍCTIMAS DE DISCRIMINACIÓN, ODIO E INTOLERANCIA

Confederación Nacional de Mujeres en Igualdad  
Diciembre 2017

Calle Génova 15  
28004 Madrid  
[www.mujaeresenigualdad.com](http://www.mujaeresenigualdad.com)



Programa subvencionado por:





Mujeres en Igualdad

## *Campaña contra los Delitos de Odio*

*Por una sociedad + tolerante*

~~#NoHateSpeech~~

# encuesta

La Confederación Nacional Mujeres en Igualdad ha elaborado un estudio sobre la incidencia de los Delitos de Odio en España para descubrir si la sociedad española conoce y es capaz de identificar los diferentes delitos de odio, la normativa, el protocolo de actuación, la atención a las víctimas y cómo se debe actuar en caso de presenciar o sufrir un delito de estas características.

En este dossier se analizan los resultados de una encuesta realizada por nuestra organización, Mujeres en Igualdad, en 2017 a una muestra de 136 personas de ambos sexos, representativa de la población residente en España.

Las conclusiones que se extraen de esta encuesta ponen de manifiesto la necesidad urgente de realizar más campañas informativas para sensibilizar a la sociedad española. De otra manera será imposible proteger a las víctimas de este tipo de delitos y garantizar sus derechos. Estos son algunos de los aspectos más destacados del estudio:

## Encuesta sobre 'Delitos de Odio'

Mujeres en Igualdad está ejecutando este año, por primera vez, un programa para reforzar la atención y orientación a las víctimas de la discriminación, el odio y la intolerancia, también en las redes sociales.

El objetivo de esta encuesta -cuyas respuestas serán anónimas- es descubrir si la sociedad española conoce y es capaz de identificar los diferentes delitos de odio, la normativa, el protocolo de actuación, la atención a las víctimas y cómo se debe actuar en caso de presenciar o sufrir un delito de odio.

Con el resultado de esta y otras encuestas elaboraremos un dossier informativo.

[http://www.mujeresenigualdad.com/Delitos-de-odiointolerancia\\_es\\_191.html](http://www.mujeresenigualdad.com/Delitos-de-odiointolerancia_es_191.html)

Correo electrónico de denuncia e información: [denuncia@mujeresenigualdad.com](mailto:denuncia@mujeresenigualdad.com)

\* Programa subvencionado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

◀ El 23,5% de los encuestados, casi uno de cada cuatro, no está seguro/a de qué es un delito de odio. Si se desconoce su significado y alcance, difícilmente se podrá denunciar y reparar el daño causado. Un 5,9% reconoce abiertamente que no sabe de qué delito se trata.

◀ **VÍCTIMAS** La consecuencia directa del punto anterior es que el **18,4% no está seguro/a** de haber sido víctima de un delito de odio. También resulta preocupante que cuatro de cada diez encuestados sí se haya sentido víctima en algún momento de su vida. ¿A qué lo atribuyen? ¿Por qué fueron atacados/as? Principalmente por un prejuicio motivado por una "circunstancia o condición social o personal, como la **ideología o razones de género**". En segunda posición por su religión (25,7%), seguidos de aquellos cometidos por la orientación e identidad sexual de la víctima.

◀ Las respuestas varían a la hora de preguntar cuáles creen que son los delitos de odio más frecuentes en España. En este caso, a juicio de los encuestados, son, por este orden:

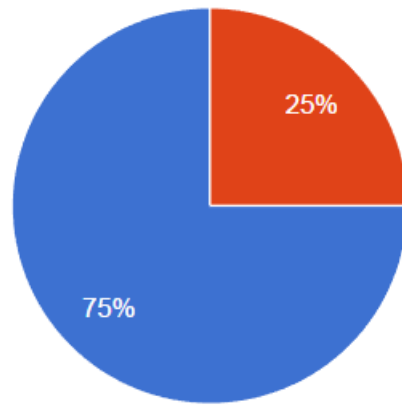
- La orientación e identidad sexual.
- La raza, origen étnico o país de procedencia.
- Circunstancia o condición social o personal como la ideología o razones de género.
- La religión.

◀ **TESTIGOS** Cuatro de cada diez encuestados ha sido, además, **testigo** de un delito de odio y uno de cada cinco no está seguro/a. En el primer caso, las respuestas han sido muy variadas, pero destacan en número las de aquellas personas que señalan haber sido testigos de delitos de odio por racismo/xenofobia, ideología y religión. En este último caso, por cristianofobia.

◀ Otro dato más que preocupante: el 40,4% **no sabría dónde y cómo denunciar** un delito de odio, lo que evidencia la necesidad de poner en marcha más jornadas, campañas o programas de sensibilización e información. La pregunta es: ¿Cuántos delitos de odio se registran realmente cada año en España? ¿Qué porcentaje nunca sale a la luz? Si alguien desconoce que es una víctima o no sabe dónde denunciar difícilmente podremos conocer su situación y defender sus derechos.

◀ El estudio lo confirma. El 86,8% de encuestados cree que la **sociedad española no está suficientemente informada** y el 61,8% cree que no existen suficientes medios para luchar contra los delitos de odio.

# sexo

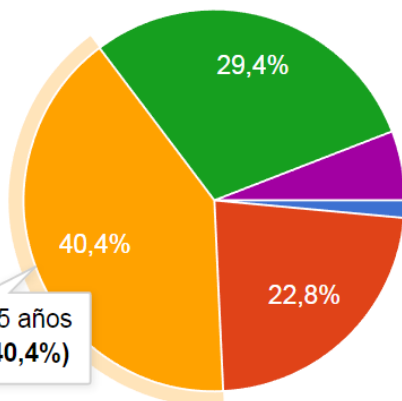


- Mujer
- Hombre
- Otro

## mayoría de mujeres

El 75% de las personas que han respondido a nuestra encuesta son mujeres.

# edad



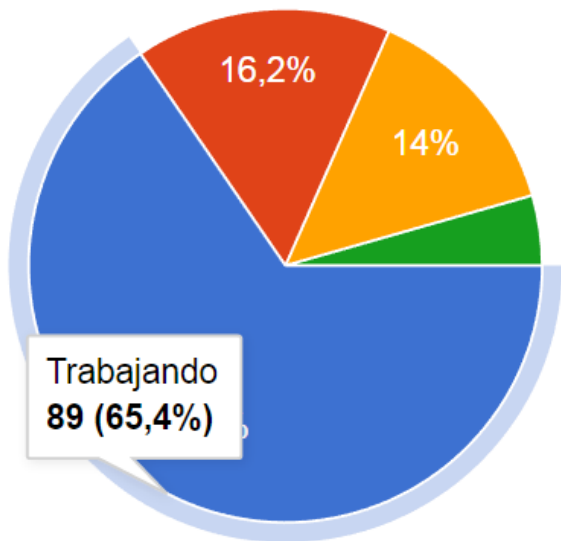
- 0-15 años
- 15-30 años
- 30-45 años
- 45-60 años
- Más de 60 años

## perfiles

Entre 30 y 45 años tienen el 40,4% de las personas encuestadas. El siguiente porcentaje mayoritario es

aquel comprendido entre los 45 y 60 años.

Dos de las respuestas corresponden a menores de 15 años y el 5,9% a mayores de 60 años.



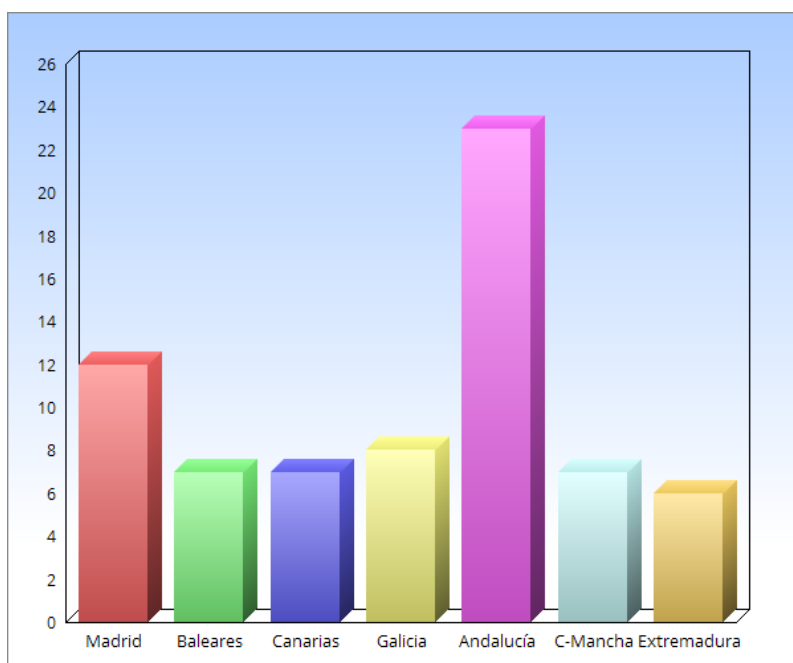
- Trabajando
- Estudiando
- Desempleo
- Jubilación

## situación

El 65,4% tenía trabajo en el momento en que contestó la encuesta. El 16,2% estaba estudiando,

un 14% se encontraba en situación de desempleo y el 4,4% estaba jubilado/a.

# residencia



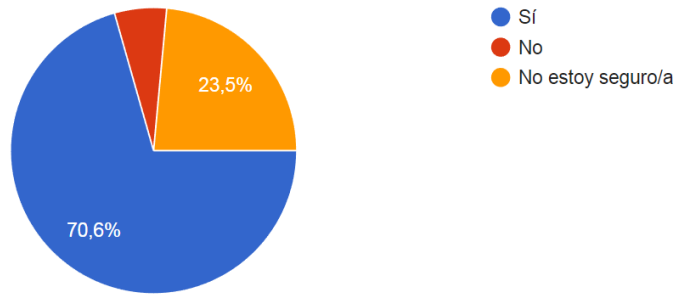
## ¿dónde vives?

Excepto dos personas (una nacida en Holanda y otra en Argentina), los encuestados proceden de España.

La mayoría residen en Andalucía, Comunidad de Madrid y Galicia.

En esta encuesta están representadas la mayoría de comunidades autónomas, ya que, además de las referidas anteriormente, hemos recibido respuestas de Baleares, Canarias, Extremadura, Asturias, Cantabria, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Murcia y Comunidad Valenciana.

¿Sabes lo que es un delito de odio?



## muchas dudas

Una de cada cuatro personas no está convencida del significado y alcance de los delitos de odio, lo que limita la actuación en este campo.

Así, mientras que el 70,6% afirma que "sí" sabe lo que es un delito de odio, el 23,5% no está seguro/a y el 5,9% responde "no".

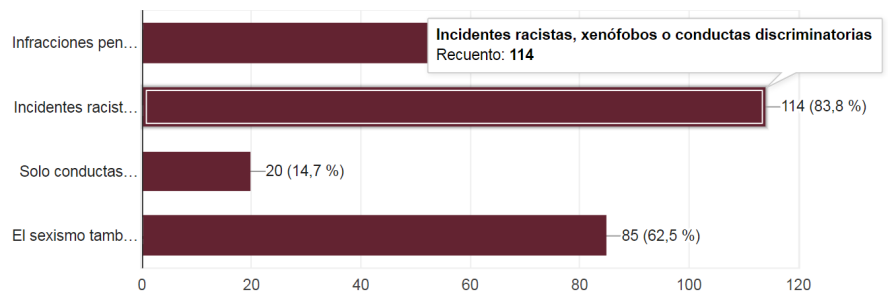
## ¿qué son?

La mayoría de entrevistados coincide en que los delitos de odio son "incidentes racistas, xenófobos o conductas discriminatorias" (83,3%).

Otro 62,5% también afirma que el "sexismo es una forma de odio basada en la intolerancia".

En tercera posición se encuentra la definición de delitos de odio como "infracciones penales y administraciones cometidas contra las personas o la propiedad".

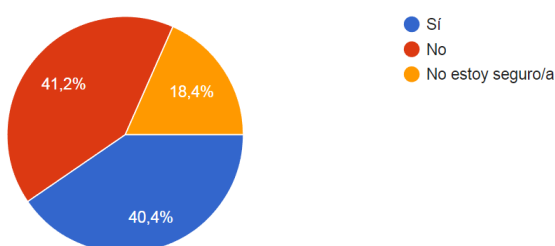
Los delitos de odio son...(puedes seleccionar varias opciones)



En última posición aparece la respuesta "solo conductas racistas, xenófobas o contra el colectivo LGTB". Esta opción es incorrecta, puesto que cualquier persona puede convertirse en víctima de este tipo de delitos. Los más frecuentes son por:

- ◀ Discapacidad.
- ◀ La raza, origen étnico o país de procedencia.
- ◀ La religión o las creencias.
- ◀ La orientación e identidad sexual.
- ◀ Discriminación por razón sexo/género.
- ◀ La situación de exclusión social.
- ◀ Otra circunstancia o condición social o personal, como las diferencias ideológicas.

¿Has sido o te has sentido alguna vez víctima de un delito de odio?



## víctimas

El 41,2% no se ha sentido víctima de un delito de odio, frente al 40,4% que sí lo ha sufrido en algún momento de su vida.

Preocupante es, además, ese 18,4% que no se encuentra seguro/a de si ha sido o no víctima.

En caso afirmativo, indica de qué delito se trata. Ha sido un incidente motivado por un prejuicio basado en...



De aquellas personas que se identifican como víctimas, el 66,2% lo atribuye a un prejuicio motivado por una "circunstancia o condición social o personal, como la **ideología o razones de género**".

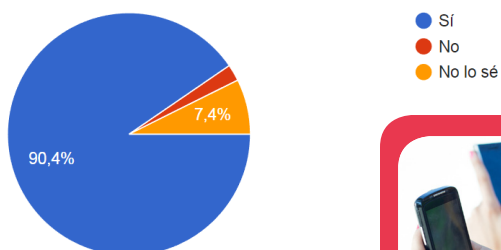
En segunda posición se encuentran los delitos de odio motivados por la **religión** o práctica religiosa (25,7%), seguidos de aquellos cometidos por la **orientación e iden-**

**idad sexual** de la víctima. En 4º y 5º posición figuran los delitos de odio por **discapacidad y edad** (8,1%) y por la **raza, origen étnico** o país de procedencia de la víctima (8,1%).

En último lugar, con un 2,7%, figuran los delitos relacionados con la situación de **pobreza y exclusión social**.

# redes sociales

¿Crees que los delitos de odio han aumentado en los últimos años a través de Internet y de las redes sociales?



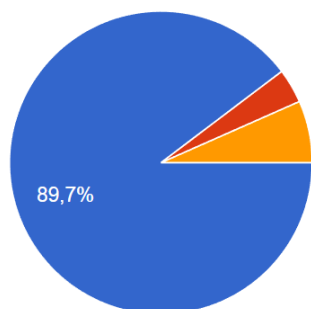
El 90,4% sostiene que sí, que los delitos de odio han aumentado en los últimos años a través de Internet y de las redes sociales.

Un 7,4% afirma no saberlo y el 3,7% defiende que no, que no han aumentado.



# anonimato

¿Crees que el anonimato de Internet favorece su difusión?

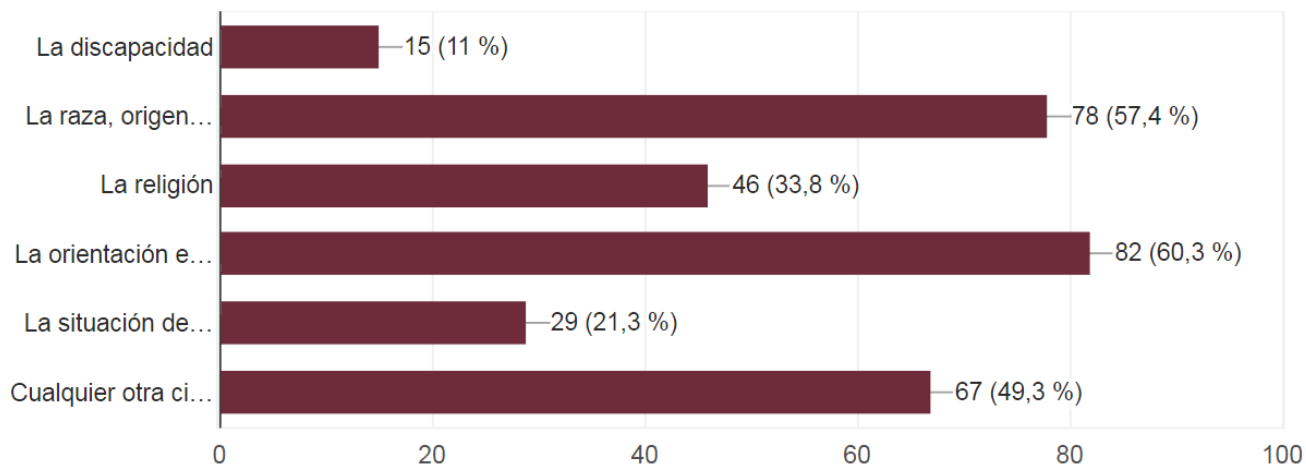


● Sí  
● No  
● No lo sé

El 89,7% sostiene que sí, frente a un 3,7% que cree que no.

El 6,6% no lo sabe.

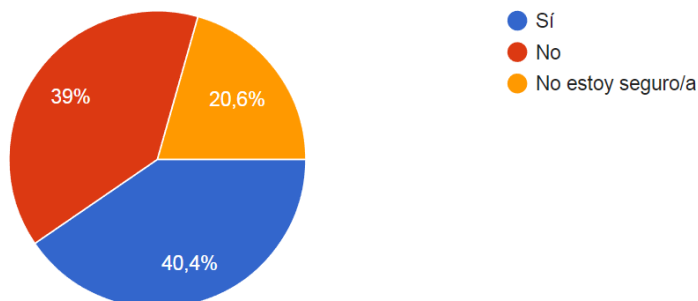
## ¿Cuál o cuáles consideras que son los delitos de odio más frecuentes en España?



- ◀ Con un 60,3%, la orientación e identidad sexual.
- ◀ Con un 57,4%, la raza, origen étnico o país de procedencia.
- ◀ Con un 49,3%, cualquier otra circunstancia o condición social o personal, como la ideología o razones de género.
- ◀ Con un 33,8%, la religión.
- ◀ Con un 21,3%, la situación de pobreza/exclusión social.
- ◀ Con un 11%, la discapacidad.

# testigo

¿Has presenciado alguna vez un delito de odio?



El 40,4% sostiene que sí, que alguna vez ha presenciado un delito de odio, frente al 39% que nunca lo ha hecho.

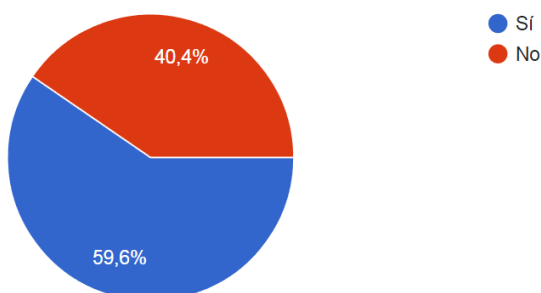
Uno de cada cinco encuestados, el 20,6%, no está seguro/a.

## En caso afirmativo, indica de qué delito se trata y dónde ha ocurrido:

Las respuestas han sido muy variadas, pero destacan en número aquellas que señalan delitos de odio por **racismo/xenofobia**, **ideología y religión**. En este último caso, por **cristianofobia**. Estas han sido las respuestas más repetidas:

- ◀ Agresiones verbales y físicas por razones raciales y religiosas.
- ◀ Acoso y agresiones por razón de género. Sexismo y discriminación y violencia contra las mujeres.
- ◀ Acoso por parte de proetarras.
- ◀ Ataques en Internet por ser católico/a, pintadas en parroquias y ataques verbales, discriminación por profesar esta religión.
- ◀ Racismo, en el metro de Madrid. Agresiones verbales y físicas.
- ◀ Discriminación a la hora de abrir una cuenta bancaria para una persona procedente de Rumanía.
- ◀ Delito por razones de raza/etnia. Agresiones, insultos y vejaciones por racismo y xenofobia.
- ◀ Delitos de odio por orientación e identidad sexual. Homofobia.
- ◀ Por ideología, sobre todo a través de las redes sociales y por causas políticas. Insultos por llevar la bandera de España.
- ◀ Homofobia y racismo.
- ◀ Discriminación a la diversidad funcional.
- ◀ Discriminación por edad, más aún en el caso de las mujeres, "como excusa para la descalificación profesional". También "odio a una mujer por acogerse a la reducción de jornada por guarda legal de un menor y ser delegada sindical".

¿Sabrías dónde y cómo denunciar un delito de odio?



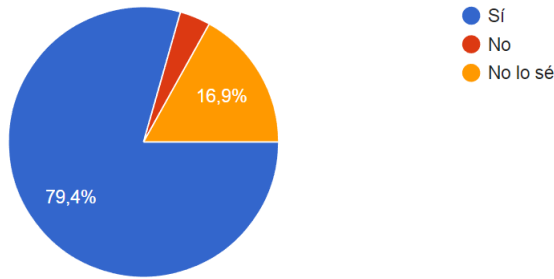
# denuncia

El 59,6% sí sabría cómo y dónde denunciar un delito de odio, frente al 40,4% que no podría hacerlo.

En el primer caso, la mayoría indica que lo denunciaría ante la Policía/Guardia Civil o en un juzgado. Otras respuestas han sido:

- Se lo digo a mis padres o profesor.
- El observatorio contra la lgbtfobia.
- El teléfono 110, 016, 062, 091.
- A través de la unidad de delitos de odio de la Policía Municipal, a través de ONG...
- Sería policía, ¿pero dónde se denuncia cuando quien lo comete es la Administración (ayuntamientos, CCAA...)?

¿Crees que las acciones de odio pueden efectuarse contra la propiedad, además de contra las personas?



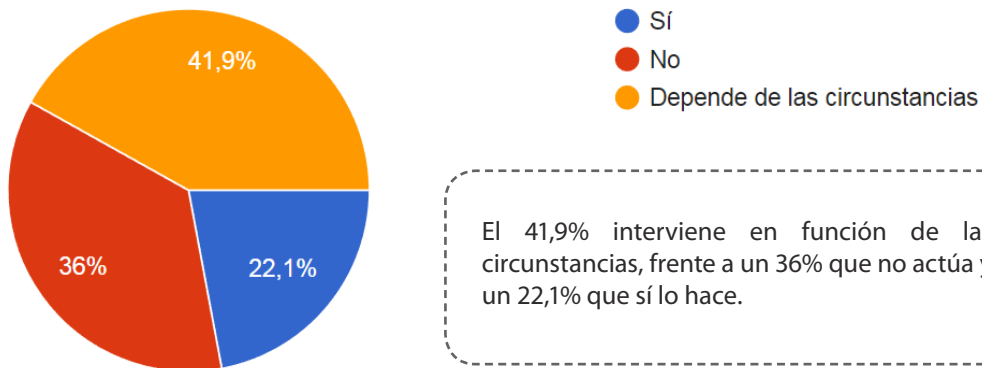
### ataque a la propiedad

El 79,4% cree que las acciones de odio pueden efectuarse contra la propiedad, además de contra las personas. Es correcto.

Un 3,7% no lo creía y un 16,9% reconoce que no lo sabía.

## ¿intervienes?

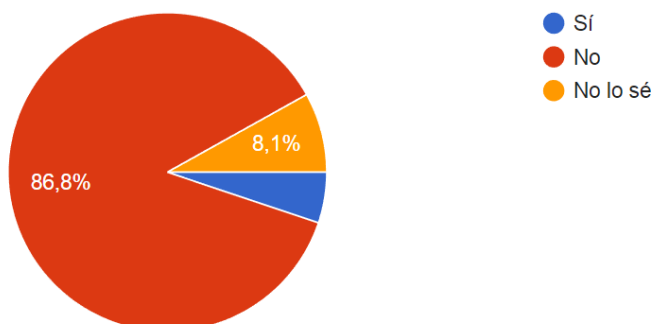
¿Sueles intervenir ante el discurso del odio en las redes sociales?



El 41,9% interviene en función de las circunstancias, frente a un 36% que no actúa y un 22,1% que sí lo hace.

¿Consideras que la sociedad española está suficientemente informada acerca de estos delitos?

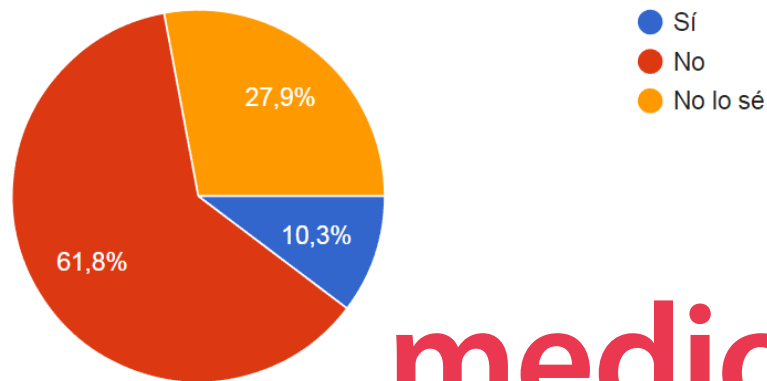
## información



El 86,8% cree que la **sociedad española no está suficientemente informada** acerca de estos delitos.

Un 8,1% no lo sabe y un 5,1% cree que sí está bien informada.

¿Hay medios suficientes para luchar contra estos delitos?

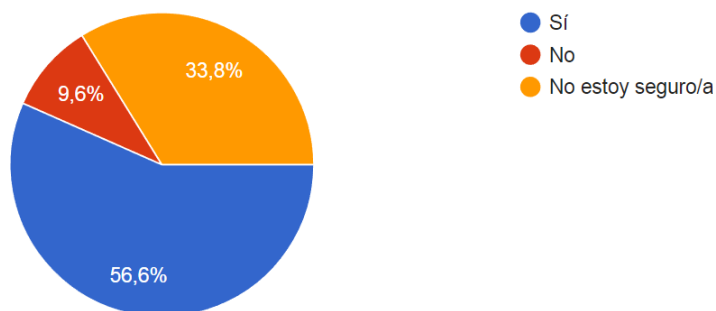


El 61,8% cree que **no existen suficientes medios** para luchar contra los delitos de odio. Un 10,3% sí

los considera suficientes y el 27,9% restante no lo sabe, es decir, no está seguro/a.

## código penal

¿Sabes si están castigados en el Código Penal?



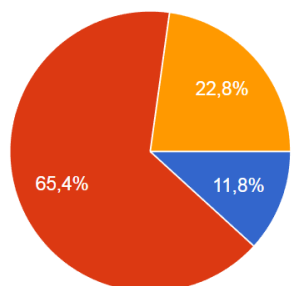
El 56,6% cree que los delitos de odio sí están castigados en el Código Penal, frente a un 9,6% que afirma que no y un 33,8% que no está seguro/a.

El delito de odio está castigado en el Código Penal con pena de prisión de uno a cuatro años y además con la pena de multa de seis a doce meses.

Artículo 510.

# Europa

¿Crees que España está al mismo nivel que la media europea?



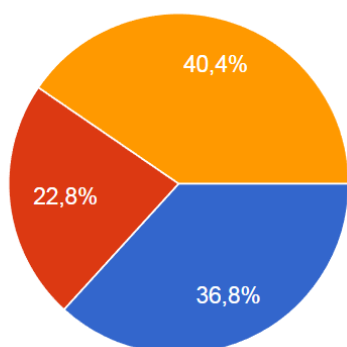
- No, aquí hay menos delitos de odio que en otros países europeos
- Debemos estar en la media europea
- Creo que hay más incidentes de odio

El 65,4% sostiene que sí, que “debemos estar en la media europea”, frente a un 11,8% que cree que “aquí hay menos delitos de odio que en otros países europeos”.

Un 22,8% cree que en España hay más incidentes de odio.

## ¿tolerantes?

¿Crees que la sociedad española es tolerante con las personas de otra religión, orientación sexual, origen étnico, lengua o ideología?



- Sí, por lo general
- No, suele ser muy intolerante
- Creo que no se debe generalizar

El 40,4% cree que “no se debe generalizar”, frente un 36,8% que cree que “sí, por lo general” la sociedad española es tolerante.

El 22,8% afirma que “no, suele ser muy intolerante”.

# ENCUESTA

Delitos de Odio/Intolerancia

Mujeres en Igualdad